

# Politica della qualità

La Direzione di REXITE S.r.l, ritiene la **“SODDISFAZIONE DEL CLIENTE”** l’obiettivo principale dell’Azienda e per questo motivo tutto il personale deve lavorare per il conseguimento di un **miglioramento continuo della qualità dei prodotti, dei servizi e dei processi produttivi**, operando in una logica di cliente/fornitore nella quale è già cliente il reparto direttamente a valle.

Per concretizzare tale proposito, abbiamo implementato un sistema di gestione per la qualità, aderente ai requisiti della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015, considerando i fattori di contesto interno ed esterno all’azienda, le esigenze e le aspettative delle parti interessate e valutando le minacce e opportunità significative per l’azienda. Gli obiettivi e piani sono stati quindi sviluppati tenendo in considerazione quanto sopra detto e in tal senso

La Direzione di REXITE S.r.l. si impegna:

## verso i clienti

- fornire prodotti conformi alle richieste in termini di qualità, prezzo e puntualità.
- incrementare la dinamicità ottimizzando il processo produttivo e i tempi di risposta alle richieste del mercato
- ridurre il numero dei reclami.

## verso i fornitori

- stabilire ed effettuare i controlli e i collaudi necessari per assicurare che i prodotti in ingresso rispettino i requisiti specificati dall’azienda.

## verso il personale


- coinvolgere tutto il personale, a qualsiasi livello affinché acquisti consapevolezza dell’importanza che gli compete nello sviluppo industriale
- garantire con l’informazione e la formazione professionale, un’adeguata preparazione e professionalità

## verso l’azienda

- migliorare le performance aziendali riducendo i costi della non qualità
- rinforzare ulteriormente l’immagine di affidabilità dell’azienda e dei suoi prodotti

**A.U.**

Rodolfo Crucitti



**D.G.**

Cristina Tesser

